

優れた接客とサービスを貫徹 多様な挑戦を続ける運送会社

WAAM 株式会社

〒 813-0011
福岡県福岡市東区香椎 2-19-16
ユニエル香椎 C 201
URL <https://www.waam-2022.co.jp/>

代表取締役：水谷 航

インタビュー：嶋 大輔



嶋 福岡県を拠点に軽貨物運送に注力されている WAAM (株) さん。まずは、水谷社長のこれまでの歩みをお聞かせください。

水谷 私は長崎県の雲仙市小浜町という温泉が有名な土地で育ち、18歳の時に福岡県に出てきたんです。そして、大手配達会社に入社して10年ほど経験を積んだ後、2022年11月に当社を設立しました。現在は、企業間での食品等の卸しや、メーカーから飲食店への配達などを請け負っています。

嶋 起業から半年で10名ものスタッフさんが集まってこられたとか。なぜ短い期間で業績を伸ばすことができたのか気になります。

水谷 お客様へ1からごあいさつにうかがうなど、人と人とのつながりを大切にする気持ちを忘れずにいました。これまで、とにかく

がむしゃらに走り続けてきた感覚でしたが、さまざまなスタッフが支えてくれたおかげで、今の会社があるんです。

嶋 チームづくりや配達作業のうえで大切な点は何でしょうか？

水谷 当社では、スタッフ一人ひとりの人柄や笑顔、安全面を打ち出しています。さまざまな企業様と関わらせていただく中で、「元気だね」「優しい運転だ」というお声をいただける機会もあり、その点は強みだと感じています。

嶋 今後の展望については？

水谷 私のモットーは、毎日・一日をみんなで楽しく生きること。今後も軽貨物という機動性の高さを生かしつつ、将来はパーソナルジムやデザイン業務などスタッフがやりたいことに自由に挑戦できる環境を整えていきたいですね。